

DİLARA KARAÇOBAN

İzmir’de doğdu. 2005 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü’nden mezun olduktan sonra, yüksek lisans eğitimi için Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nde MBA (İşletme Yüksek Lisansı) programına başladı. Isıtma sektöründe yalın yaklaşımlar, çekme sistemleri ve kanban uygulamaları” konulu bitirme projesi ile programı tamamladı.



Lisans ve yüksek lisans dönemlerinde, istatistiksel yöntemlerin ekonomi ve endüstri alanlarında kullanımı üzerine; ekonometri, endüstri mühendisliği ve finansal matematik odaklı kamu ve özel sektörde birçok farklı projede görev aldı.

2006 yılının sonlarında çalışma hayatına BOSCH Termoteknik San. ve Tic A.Ş.’de Kalite Yönetim Sistemleri sorumlusu olarak başlamıştır. ISO 9001 gerekliliklerinin kuruluş içinde sürdürülebilir kılınması, yeni proseslerin kurulması ve adaptasyonu için başlayan süreçte 2008 yılında iç denetçi, 2010 yılında da EOQ (European Organization for Quality) Baş Denetçi olmaya hak kazanmıştır. Bu kapsamda İngiltere, Portekiz, Çin, Almanya, Çek Cumhuriyeti gibi dünyada birçok ülkede üretim odaklı işletmelerde kalite yönetim sistemi kurulması, çalışanların eğitimi ve iç denetimlerinin gerçekleştirilerek sistem yetkinliğinin doğrulanması çalışmalarına liderlik etmiştir.

2008 yılında görev kapsamına ek olarak Kalite Araçları Sorumluluğu da eklenmiştir. 6 Sigma, 8D (Problem çözmede 8 disiplin), FMEA (Failure Mode Effect Analysis), Problem Çözme Sayfası (3A tekniği), Kök Neden Analizleri (Ishikawa, 5X Neden, Kepner Furie...vs), İPK (İstatistiksel Proses Kontrol) gibi birçok aracın kuruluşta yayılımı, eğitimi ve sürdürülmesinde görev almıştır. Ayrıca ileri seviye Kara Kuşak yetkinliği ile kuruluşta 6 Sigma proje liderliği ve yeşil kuşak projelerde mentorluk yapmıştır.

2010 yılından beri, Kal-Der bünyesinde “EFQM Modeli” (European Foundation for Quality Model) yerel ödül sürecinde baş değerlendircilik, 2013 yılından beri “Ulusal Ödül” sürecinde kamu alanında değerlendircilik, 2013 yılından beri “Yılın Başarılı Ekibi” ödül sürecinde değerlendircilik ve eğitmenlik görevlerini üstlenmiştir. İşletmelerde kurumsal başarının EFQM modelinin sunduğu holistik yönetimden geçtiğini düşünerek, tüm danışmanlıkları bu perspektifte kurgular.

2014 yılında uzman moderatör kimliğini güçlendirmek ve kurumsal kalite anlayışını koçluk bakış açısı ile harmanlamak üzere yetkinliklerini kurumsal koçluk şemsiyesi altında yeniden yapılandırmıştır. Bugün danışmanlıkların başarısında İnsan odaklı moderasyon ve koçluk yetkinliğinin en önemli unsur olduğuna inanır.

2014-2017 yılları arasında İzmir Ekonomi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü’nde Yalın Üretim ve Yalın Altı Sigma dersleri vermiştir.

2017 yılından itibaren UNDP (United Nations Industrial Development Organization) tarafından akredite danışman havuzunda yer almaya hak kazanmış, enerji verimliliği ve üretim verimliliği üzerine projelerde bulunmuştur.

2015 -2020 yıllarında kurucularından olduğu Libera İş Çözümleri bünyesinde başta Ege bölgesi olmak üzere onlarca kurumsal projede liderlik ederek kuruluşlara gelişim yolculuklarında eşlik etmiştir.

Bugün RIPPLE SOLUTIONS kurucusu olarak, 7 yıllık danışmanlık deneyimini kuruluşların gelişim yolculuklarında eşlik etmek üzere sunmanın gururunu yaşamaktadır.

Çalışma Alanları:

Yalın Yönetim

Yalın Üretim (World Class Manufacturing)

Kalite Yönetim Sistemleri

Süreç İyileştirme Araçları ve Metotları

Veriye Dayalı İstatistiksel Yöntemler (6 Sigma, İPK, Deney Tasarımı)

Tedarik Süreci Kalite Yönetimi

EFQM Mükemmellik Modeli

Enerji Verimliliği

Toplantı ve Çalıştay Moderasyonları

Hashtag

#dilarakaracoban

#EFQM

#Yalinuretim

#yalinyonetim

#wcm

#enerjiverimlilik

#operasyonelverimlilik

#lean

#leanmanagement

#leanproduction

#moderasyon

#kurumsaldanisman

#kurumsalkoc